

Pencapaian Piagam Pelanggan Sehingga Julai 2024

No.	Client Charter	Duration	No. Of Received	No. Of Processed	Achievement Percentage
1	Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang lengkap:				
	i) Dandang stim dalam tempoh 25 hari bekerja	25 hari	25	25	100%
	ii) Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja	15 hari	311	311	100%
2	Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja	30 hari	33	33	100%
3	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	45 hari	12	12	100%
4	Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	10 hari	49	49	100%
5	Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	10 hari	19	19	100%
6	Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	7 hari	5	5	100%
7	Memproses permohonan baru dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-				
	i) Doktor Kesihatan Pekerjaan.	14 hari	25	25	100%
	ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA).		3	3	100%
	iii) Penaksir Kualiti Udara Dalaman (IAQ).		3	3	100%
	iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia).		1	1	100%
	v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat).		0	0	0%
	vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising		6	6	100%
vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES)	194		194	100%	
8	Memproses permohonan pembaharuan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-				
	i) Doktor Kesihatan Pekerjaan.	30 hari	20	20	100%
	ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA).		6	6	100%
	iii) Penaksir Kualiti Udara Dalaman (IAQ)		1	1	100%
	iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia)		2	2	100%
	v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat).		3	3	100%
	vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising		1	1	100%
vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES)	175		175	100%	
9	Memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 2 hari waktu bekerja	2 hari	67	67	100%
10	Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 6 hari waktu bekerja	6 hari	8	8	100%
11	Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian dalam tempoh 36 jam	36 jam	1	1	100%
12	Menyediakan dan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap transaksi pembayaran di kaunter dalam tempoh 8 minit	8 minit	78	78	100%

NOTA: Kes selesai merupakan termasuk kes yang diterima pada bulan sebelumnya.
Sumber: Sistem MyKKP dan Google Drive BDAPP